



Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **Isabella Cira Ricciardi**
Indirizzo(i) Via Pigello Portinari 2, 20125 Milano (MI)
Telefono(i) 3202659576

E-mail isabellaciraricciardi@gmail.com

Cittadinanza Italiana

Data di nascita 18/05/1988

Sesso Femmina

Esperienze lavorativa

Dal 02/05/2024 ad oggi

in comando presso Regione Lombardia DG Istruzione Formazione Lavoro, UO Sistema e Servizi Territoriali per il Lavoro le attività assegnatomi riguardano principalmente l'iter Amministrativo delle Convenzioni con le Province e i Comuni, e dell'iter amministrativo degli incarichi agli enti attuatori degli interventi Piano di Potenziamento CPI a gestione regionale

Dal 02/05/2022 ad oggi

Specialista Mercato e Servizi per il lavoro presso PROVINCIA DI COMO Settore Politiche Attive del Lavoro Via volta 44, Como. Sono stata assegnata all'ufficio Crisi Aziendali e alla gestione del Sistema Qualità.

Dal 06/11/2020 al 08/06/2021

Insegnante presso I.C.S. UMBERTO ECO, Piazza Sicilia 2, Milano (MI).

Dal 16/03/2019 al 30/09/2020 *Responsabile Sistema Qualità* presso GENERAL IMPIANTI COSTRUZIONI RUVO SRL, via P. Nenni 88, loc. Badesse, Monteriggioni (SI). Mi occupo, data l'attività principale dell'azienda, per la certificazione ISO 9001 di: Analizzare i flussi aziendali e progettare il loro adeguamento ai vincoli aziendali ed esterni; Garantire la coerenza del sistema e la conformità alle esigenze della norma; Informare il personale in merito agli strumenti della qualità che l'organizzazione decide di adottare; Preparare la documentazione necessaria per descrivere il Sistema di Gestione della Qualità o collaborare nella sua stesura, mantenerla, aggiornandola quando necessario, nella maniera corretta; Analizzare ed elaborare i dati relativi alla customer satisfaction; Mantenere i rapporti con l'ente certificatore.

Srl, via P. Dal 01/04/2017 al 30/09/2020 *Impiegato Amministrativo* presso GENERAL IMPIANTI COSTRUZIONI RUVO Nenni 88, loc. Badesse, Monteriggioni (SI). In questo ambito mi occupavo soprattutto di: - gestire la contabilità; gestire la posta; controllare gli ordini in entrata e in uscita; supportare il titolare nei rapporti con i clienti soprattutto nella parte fiscale (detrazione, pratiche); gestire le attività di fatturazione; gestire i rapporti con le banche; controllare i pagamenti; curare il centralino; organizzare il lavoro sulla base delle urgenze, delle scadenze, della contabilità, degli ordini e dei tempi di produzione. Inoltre mi occupavo di inserire in un gestionale interno le presenze dei dipendenti utili anche alla contabilità aziendale, modifiche contrattuali richieste, consulenza e chiarimenti, qualora richiesti su materia fiscale e buste pag

Dal 15/01/2020 al 14/08/2020 *Operatore Fiscale Senior* presso CAAF CGIL TOSCANA s.r.l. via Garibaldi 45, Siena, mi occupo della compilazione del modello 730 e del modello Redditi; compilazione e informazioni al contribuente sulla Dichiarazione IMU; compilazione del bollettino IMU.

Dal 29/01/2019 al 12/07/2019 *Operatore Fiscale Junior* presso CAAF CGIL TOSCANA s.r.l. via L. Lama, Sinalunga (SI), la mia mansione principale era la compilazione del modello 730.

Dal 09/04/2018 al 13/07/2018 *Operatore Fiscale Junior* presso CAAF CGIL TOSCANA s.r.l. via L. Lama, Sinalunga (SI), la mia mansione principale era la compilazione del modello 730.

Dal 10/04/2017 al 14/07/2017 *Operatore Fiscale Junior* presso CAAF CGIL TOSCANA s.r.l. via L. Lama, Sinalunga (SI), la mia mansione principale era la compilazione del modello 730.

Dal 2011 al 2017 nei periodi: 01/08- 31/08 e 08/12-08/01 *Barista* presso HAPPYHOUR caffè, via Mazzini 52, Carpino 71010 (FG)

Istruzione e Formazione

| | |
|--|---|
| 2019 | Laurea magistrale in Economia e Gestione degli Intermediari Finanziari |
| Titolo della qualifica rilasciata | Tesi di laurea: "Il Diritto dei Sistemi di Pagamento tra Ordinamento Europeo e Italiano"; votazione 100/110 |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Università degli Studi di Siena, 53100, Siena (SI). |
| 2013 | Laurea triennale in Scienze Economiche e Bancarie. |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e Formazione | Università degli Studi di Siena, 53100, Siena (SI). Tesi di laurea "La Vigilanza nelle Banche" ; votazione 82/110 |
| 2007 | Maturità scientifica |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Liceo scientifico Publio Virgilio Marone, Carpino, 71010, Foggia (FG). |

Capacità e competenze personali

| | | | | | |
|----------------------------|--------------------------|---------|------------------|-----------------|----------------|
| Madrelingua | italiana | | | | |
| Altra(e) lingua(e) | Inglese, spagnolo | | | | |
| Autovalutazione | Comprensione | | Parlato | | Scritto |
| <i>Livello europeo (*)</i> | Ascolto | Lettura | Interazioneorale | Produzioneorale | |
| Lingua Inglese | B2 | B2 | B2 | B2 | B2 |
| Lingua Spagnola | B1 | B1 | B1 | B1 | B1 |
| Spagnolo per l'economia | | | | | |

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

| | |
|-------------------------------------|--|
| Capacità e competenze sociali | Capacità di lavorare in gruppo maturate in prima battuta grazie all'esperienza di rappresentante degli studenti nel Comitato per la Didattica. |
| Capacità e competenze organizzative | Senso dell'organizzazione e capacità di gestione dei progetti di gruppo, acquisite durante il corso di studio e nella vita privata. |
| Capacità e competenze informatiche | Conoscenza degli applicativi microsoft e del pacchetto office, in modo particolare word e excel. Linguaggio di programmazione visual basic, livello base acquisito durante l'insegnamento di informatica applicata all'intermediazione finanziaria previsto dal piano di studi del corso di laurea magistrale. |

Certificazioni HACCP

Patente B

TRATTAMENTO DEI DATI
PERSONALI, INFORMATIVA E
CONSENSO

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art.13 del D. Leg.
196/2003.

FIRMA
Isabella Cira Ricciardi

Isabella Cira Ricciardi